



平等性结果工作计划 2013 — 2017

我们是如何制定平等性结果的工作计划的

我们查看了我们所记录和使用的一切与平等性相关的信息。我们对我们在履行平等性义务中的表现进行考量，并看到工作中有待改善的地方。我们将这些信息发布在我们名为“走向平等（Towards Equality）（2013）”的报告中，并着重指出公共部门在未来两年内在履行其平等性职责时需要采取的措施。

为了能更好地了解大家的需求和期望，我们倾听了来自各个平等团体的声音：这些团体代表着年龄、残障、变性、婚姻和民事伴侣关系、怀孕与产假、种族、宗教或信仰、性别和性取向等范畴中的平等权利。

我们将使用我们在报告“走向平等（Towards Equality）（2013）”中所建议的措施来评定我们平等性结果工作计划的完成情况。本报告也因此必须视做上述报告中所评定了的信息的一份跟进报告。

平等与人权委员会（Equality and Human Rights Commission）的指南建议结果的定向陈述应该放眼未来，并且应该与机构的目标与结果相关联。

我们所制定的每一个目标至少与我们的机构计划结果的一项相关联。

- 目标 1: 苏格兰所提供的服务质量逐步得到改善。
- 目标 2: 人们理解自己对所能获取的服务质量应抱有什么期望，并获得以他们的需求、权利和风险为中心的良好服务体验。
- 目标 3: 作为一个独立的监督机构，护理监管局采取行之有效的举措，并且与其它团体有良好的合作伙伴关系。

我们通过网上调查并与苏格兰地区的一系列平等组织和团体取得直接联系，咨询了那些具有受保护特征的人群的观点。我们确保了这些机构和团体全面代表了九个有受保护特征的人群。

护理监管局各个部门以及来自苏格兰各地的员工都参与其中，确认我们在平等性工作中的成绩以及指出工作中的不足。

我们邀请了苏格兰社会服务委员会（Scottish Social Service Council）和苏格兰改善医疗服务委员会（Healthcare Improvement Scotland）与我们一起制定目标的陈述，从而使得读者能更好地理解这些目标，并且可以给那些正在遭受不平等和歧视待遇的人们生活带来更大的改变。

在进行工作期间，我们直接联系了苏格兰审计署（Audit Scotland）、苏格兰教育署（Education Scotland）、苏格兰改善医疗服务委员会（Healthcare Improvement Scotland）、苏格兰皇家警察监督局（Her Majesty's Inspectorate of Constabulary for Scotland）和苏格兰社会服务委员会（Scottish Social Service Council）。

平等性结果工作计划

1. 我们采取行之有效的措施来普及和保护所有年龄阶层，性别，包括跨性别、有不同性取向的人群和残障人士，以及所有族裔的人士和任何宗教或信仰或无宗教或信仰的人士的权利。

机构计划结果 2

2. 所有年龄阶层和性别，包括跨性别、有不同性取向的人群，残障人士，以及所有族裔的人士和任何宗教或信仰或无宗教或信仰的人士，都得到良好且不断改善的护理和社会工作服务。

机构计划结果 1

机构计划结果 2

机构计划结果 3

3. 更多不同年龄阶层和性别，包括跨性别、有不同性取向的人群，残障人士，以及所有族裔的人士和任何宗教或信仰或无宗教或信仰的人士，告诉我们他们在护理及社会工作服务方面的经历和需求。

机构计划结果 1

4. 我们的工作人员，无论等级高低、职务如何，都能最好地满足和支持我们用户的需求。

机构计划结果 1

机构计划结果 2

机构计划结果 3

走向平等结果：行动计划

职责概述	平等性结果	不平等现象	行动
<p>杜绝歧视、骚扰和侵害</p>	<p>我们采取行之有效的措施来普及和保护所有年龄阶层和性别，包括跨性别、有不同性取向的人群，残障人士，以及所有族裔的人士和任何宗教或信仰或无宗教或信仰的人士的权利。</p>	<p>包括苏格兰跨性别者联盟（Scottish Transgender Alliance）和苏格兰青少年同性恋、双性恋和跨性别者组织（Lesbian Gay Bisexual Transgender Youth Scotland）在内的团体着重指出歧视、侵害和骚扰行为给某些人群，包括青少年在内的生活带来的可怕后果。由此导致搬家、无家可归、家人以及陌生人的欺侮、身体伤害和性侵害。</p> <p>这些团体还组织活动，争取婚姻和民事伴侣关系的平等权利，并且致力消除在教育、培训和工作中的歧视和骚扰。</p>	<p>我们将会搜集、评估和使用 2013 年至 2015 年间与注册、审查、投诉、执行和严重事故相关的平等信息。</p> <p>我们将会监督我们的实践指南如何考虑到平等性的问题以及在指出不平等现象时所带来的改变。2013/15。</p> <p>我们将公布信息，指出我们的社区规划合作伙伴消除不平等现象以及通过有效预防和早期干预而缩小成果差别成功程度。</p> <p>我们会将工作重点放在实际改善弱势儿童和青少年群体的生活机会上。</p> <p>我们将监督员工为有受保护特征的人群记录的事故，并利用此信息来减少针对我们员工的歧视、侵害和骚扰现象或者《2010 年平等法案》中所禁止的任何行为。</p> <p>我们将提高员工的检举意识，这样能使工作中发生的歧视、骚扰和侵害现象及时得到报告并得到处理。2013—2015</p> <p>为了进一步履行平等职责，我们计划采集、评估和使用 2013 年至 2015 年之间与投诉、纪律事件和举报相关的平等信息。</p>

职责概述	平等性结果	不平等现象	行动
<p>推动机会均等</p>	<p>所有年龄阶层和性别，包括跨性别、有不同性取向的人群，残障人士，以及所有族裔的人士和任何宗教或信仰或无宗教或信仰的人士，都得到良好且不断改善的护理和社会工作服务。</p>	<p>苏格兰包容组织 (Inclusion Scotland) 着重强调残障以及学习困难与低文化、收入水平、就业机会、贫穷现象和互联网的使用率之间的关联。</p> <p>使用服务和网上服务是身患残障的人群经常面对的问题。导致他们机会不均等的原因是他们需要使用的系统不能满足他们的需求，又或因他们没有相关工具。</p> <p>“缩小差距” (Close the Gap) 性别平等组织致力于解决性别间的收入差距。他们指出，这一现象加重了妇女和儿童的贫困化以及女性退休人员的贫穷现象。</p>	<p>我们将会进一步改善我们的网站和微型网站，使用户更容易获取信息。我们将会在我们的网站上发布所有应个人请求而翻译的文档。2013 – 2015</p> <p>我们将审视我们开展平等性影响评估的方式，从而使得我们可以咨询更多有受保护特征的，而又可能会因我们政策的发展或执行而受到不良影响的人士。2013 – 2015</p> <p>确保我们继续公平地招聘和晋升员工。我们将会对相关有受保护特征的群体的内部雇佣信息这方面，搜集更多信息并开展更详细的分析。我们将使用这一信息帮助我们的人力资源配置。</p> <p>我们会将我们员工的种族多元化与其它组织的对比，以衡量我们的员工是否最好地代表了所有居住在苏格兰的人民的平等利益。2013 – 2015</p>

职责概述	平等性结果	不平等现象	行动
<p>为那些有受保护特征的人群和没有这些特征的人群建立良好的关系。</p>	<p>更多不同年龄阶层和性别，包括跨性别、有不同性取向的人群，残障人士，以及所有族裔的人士和任何宗教或信仰或无宗教或信仰的人士，告诉我们他们在护理及社会工作服务方面的经历和需求。</p>	<p>少数族裔基金会（The Ethnic Minority Foundation）每年都更新黑人和少数族裔机构的数量以及资金提供的趋势。这一趋势显示支持率偏低。进一步的研究表明黑人少数族裔社区的人士在获取主流和暂息支持服务方面有明显劣势。</p> <p>在此次参与并支持我们工作的170人中，代表青少年、痴呆症患者、少数族裔以及同性恋、双性恋或跨性别人群的人数偏低。</p>	<p>我们将制定并实行针对特定用户群体的战略 — 制定计划以使青少年、边缘人群（那些遭受无家可归、家庭暴力、酒精和毒品成瘾以及刑事司法服务等相关经历的人群）和来自少数族裔社区的人士参与其中。</p> <p>我们将搜集所有参与者的平等性信息，以此来确保他们可以代表所有有受保护特征的人群。2013 — 2015</p> <p>我们将主动尽量与各个平等团体分享成功经验。我们将鼓励平等团体着重指出成功的经验，让我们可以在2013年至2015年的工作的方方面面借鉴这些经验。</p> <p>我们将在护理和社会工作部门开展的新型实践过程中分享我们的资源和研究专长。2013-15</p>

职责概述	平等性结果	不平等现象	行动
<p>如上所述的三项职责概述</p>	<p>我们的工作人员，无论等级高低、职务如何，都能最好地提供和支持我们用户的需求。</p>	<p>来自少数族裔群体、身患残障、同性恋、双性恋或跨性别者、妇女、新晋父母和青少年都在不同程度上受到了较低收入、就业和贫穷的困扰。</p>	<p>我们的员工发展计划包括新进人员必须要参加的平等性和多样性培训。我们的员工发展组已经为所有员工制定了一个新的培训计划，将在 2013 – 2015 年间开始实行。</p> <p>我们将审视我们的员工内部网络，这样员工就可以更容易地研究和与全部有受保护特征的人群相关的资料。我们将确保在我们的文档和出版物里更多地链接各平等团体，以支持那些没有受保护特征的人们直接联系那些有受保护特征的人群。2013-15</p>

考量进步

我们将这套行动计划视为“活”文档，将随着工作进程而不断修改。我们将按照该计划内制定的行动要点的达标情况，以考量我们在满足公共部门平等职责要求的进程。我们将对行动计划作出进一步改善，确保将行动与现行的质量和关键绩效指标相关联。

我们或会按照在平等问题中的新状况再次审查行动计划和目标陈述。这样我们的工作才能反映现行平等信息，并可让现行平等信息推动我们的工作。

审查日期

我们再次报告工作进程的日期不晚于 2015 年 4 月 30 日。

我们再次审查目标陈述的日期不晚于 2017 年 4 月 30 日。

Headquarters
Care Inspectorate
Compass House
Dundee
DD1 4NY

我们的办公室遍布苏格兰各地。请
登陆我们的网站或者拨打我们的护
理监管局查询热线以找到距离您最
近的办公室。

网站: www.careinspectorate.com

电子邮件: enquiries@careinspectorate.com

护理监管局查询热线: 0845 600 9527

本出版物有其它格式和语言备索。

This publication is available in other formats and other languages on request.

Tha am foillseachadh seo ri fhaighinn ann an cruthannan is cànan eile ma
nithear iarrtas.

অনুরোধসাপেক্ষে এই প্রকাশনাটি অন্য ফরম্যাট এবং অন্যান্য ভাষায় পাওয়া যায়।

یہ اشاعت گزارش پر دیگر شکلوں اور دیگر زبانوں میں دستیاب ہے۔

ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਹੋਰ ਰੂਪਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

هذا المنشور متوافر عند الطلب بتتسيقات وبلغات أخرى.

本出版品有其他格式和其他語言備索。

Na życzenie niniejsza publikacja dostępna jest także w innych
formatach oraz językach.



HAPPY TO TRANSLATE

2013 年护理监管局版权所有
由外联部出版



Corporate member of
Plain English Campaign
Committed to clearer communication

420