

مخرجات المساواة 2013 - 2017



كيف طورنا مخرجات المساواة

وقفنا على جميع ما لدينا من معلومات، والتي نستخدمها فيما يتعلق بالمساواة. ونظرنا في مدى تحقيق المسؤولين والمقاة على عاتقنا فيما يتعلق بالمساواة. كما نظرنا فيما يمكن أن نحققه في هذا المجال. وقد نشرنا هذا المعلومات في تقريرنا 'نحو المساواة (2013)' الذي يسلط الضوء على ما يتوجب القيام به خلال السنتين القادمتين نحو تطوير المساواة في القطاع العام. ولكي نفهم احتياجات عامة الناس وما يتوقعونه منا، فقد اطلعنا على رسائل من مجموعات المساواة التي تمثل السن والإعاقة والنوع الاجتماعي والزواج والشراكة المدنية والحمل والأمومة والعرق والدين والجنس والميل الجنسي.

نقوم باستخدام الإجراءات التي تم تسليط الضوء عليها في تقرير 'نحو المساواة (2013)' كي نقيم مدى التقدم نحو مخرجاتنا فيما يتعلق بالمساواة. وبالتالي فإنه ينبغي اعتبار هذا التقرير بمثابة خطوة من خطوات متابعة المعلومات التي يأتي تقييمها في هذا التقرير. توجيهات بعثة المساواة وحقوق الإنسان تحت على أن تكون العبارات إزاء المخرجات طموحة ومرتبطة بأهداف الشراكة وبالمخرجات.

كل واحد من المخرجات التي طورناها مرتبط بأحد مخرجات خطة الشراكة.

- المخرج 1: نوعية الخدمات في اسكتلندا آخذة بالتحسن.
- المخرج 2: يقدر الجمهور جودة الخدمات التي ينبغي لهم توقعها ويتمتعون بخبرات جيدة إزاء الخدمات التي تتمحور حول حاجاتهم وحقوقهم والمخاطر التي تتعلق بها.
- المخرج 3: هيئة الرقابة في مؤسسة كير تؤدي دورها على خير ما يرام كهيئة مستقلة، كما تؤدي عملها أداءً جيداً بالشراكة مع هيئات أخرى.

تم التشاور حول رؤى أفراد ممن يتمتعون بمزايا محمية من خلال بحث المستمد من شبكة الإنترنت، ومن خلال الاتصال المباشر مع مجموعات كثيرة من جماعات المساواة ومع مؤسسات مختلفة في اسكتلندا. وتؤكدنا أن تلك المجموعات والمؤسسات تمثل الخصائص التسعة المحمية جميعاً.

وقد اشترك موظفو هيئة التنقيش في 'مؤسسة كير' من جميع جهات العمل ومن جميع نواحي اسكتلندا في تحديد الدلائل والفجوات في عملنا لتحقيق المساواة.

وقد أشرنا 'مجلس خدمات اسكتلندا الاجتماعية' و'هيئة تطوير الرعاية الصحية الاسكتلندية' في تطوير عبارات يسهل فهمها والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً عميقاً في حياة الأفراد الذين يتأثرون بعدم المساواة والتمييز ضدهم.

وأثناء قيامنا بهذه المهمة تواصلنا مباشرة مع مؤسسة التنقيش في اسكتلندا 'إدب سكتلند' ومع مؤسسة التربية الاسكتلندية 'إديكيشن سكتلند' ومؤسسة تطوير الرعاية الصحية وكذلك مع قيادة مفتشية جلاله الملكة في اسكتلندا ومع مجلس الخدمات الاجتماعية الاسكتلندي.

مخرجات المساواة

1. نتخذ الإجراءات التنفيذي لحماية حقوق الأفراد من جميع الأعمار وبغض النظر عن الجنس وبمن فيهم من حولوا جنسهم وبغض النظر عن ميولهم الجنسية وعن إعاقاتهم وعن أعرافهم و عما يعتقدون من أديان أو عن معتقداتهم أو حتى إن لم يكونوا يعتقدون أي معتقد أو دين.
المخرج 2 لخطة الشراكة
2. الناس من جميع الأعمار والجنس بمن فيهم من حولوا جنسهم ومهما كانت ميولهم الجنسية ومن لديهم إعاقات ومن هم من جميع الأجناس ومن معتق أي معتقدات أو أديان ومن ليس لديهم أي معتقدات دينية يحصلون على رعاية و على خدمات اجتماعية محسنة.
المخرج 1 لخطة الشراكة
المخرج 2 لخطة الشراكة
المخرج 3 لخطة الشراكة
3. أناس آخرون من جميع الأعمار والجنس بمن فيهم من حولوا جنسهم وبغض النظر عن ميولهم الجنسية وأصحاب الإعاقات ومن هم من جميع الأجناس ومن معتق أي معتقدات أو أديان أو حتى من ليس لديهم أي معتقدات أو أو دين يخبروننا عن الرعاية التي يحصلون عليها وعن الخدمات الاجتماعية التي يتلقونها والتي يريدون أن يتلقوها.
المخرج 1 لخطة الشراكة
4. قوانا العاملة مهما تباينت رتبهم وحرفهم هي أفضل من يعكس حاجات الأفراد الذين تقدم لهم الخدمات وندعمها.
المخرج 1 لخطة الشراكة
المخرج 2 لخطة الشراكة
المخرج 3 لخطة الشراكة

نحو مخرجات مساواة: خطة عمل

الإجراء	عدم المساواة	مخرج المساواة	الواجب العام
<p>في الأعوام 2013 إلى 2015 نقوم بجمع معلومات متعلقة بالتسجيل والتفتيش والشكاوى والإنفاذ والأحداث الخطيرة، وسنعمل على تقييمها واستخدامها.</p> <p>وفي الأعوام 2013 إلى 2015 نقوم بمراقبة كيف يأخذ دليل ممارستنا بالاعتبار مسألة المساواة وتأثيرها في معالجة حالة عدم المساواة.</p> <p>نقوم بنشر معلومات حول مدى نجاح شركاء التخطيط المجتمعي في التعامل مع جوانب عدم المساواة ومع نجاحهم في شأن سد ثغرات المخرجات عن طريق الوقاية الفاعلة والتدخل المبكر.</p> <p>نقوم بالتركيز على النتائج الملموسة في تحسين فرص عيش الأطفال المستضعفين والشباب صغار السن.</p> <p>نقوم بمراقبة سجلات الأحداث لدى موظفينا مع الأشخاص ذوي الخصائص المحمية ونستخدمها للحد من التمييز ضد موظفينا وإيذائهم والتحرش بهم أو أي تصرف آخر من التصرفات المحظورة بموجب قانون المساواة لعام 2010.</p> <p>في الأعوام 2013 إلى 2015 نعمل على رفع مستوى وعي موظفينا بشأن التبليغ عن المخالفات التي تحصل لدينا بحيث يتم الكشف عن التمييز والإيذاء والتحرش الذي يحدث في مكان العمل ومعالجة هذه المسلكيات بالسرعة الممكنة.</p> <p>في الأعوام 2013 إلى 2015، كي نُفَعِّلُ واجب المساواة، نقوم بوضع خطط لجمع معلومات عن شكاوى وعن حالات تأديبية وعن حالات تبليغ عن مخالفات ونقوم بتقييمها واستخدامها.</p>	<p>الجماعات، بمن فيها 'تحالف المتحولين جنسياً الاسكتلندي'، و'شباب اسكتلندا من المثليات والمثليين وثنائيي الجنس والمتحولين جنسياً يسلطون الضوء على تأثيرات التمييز والإيذاء والمضايقة التي تدمر حياتهم بمن فيهم الشباب صغار السن. ويؤدي جميع ذلك إلى تغيير السكن الدائم والتشرد وسوء المعاملة في المنزل وسوء المعاملة من الغرباء والاعتداء الجسدي والجنسي.</p> <p>تقوم هذه الجماعات بحملات للحصول على الحقوق المتساوية في الزواج وفي المشاركة المدنية وحملات للقضاء على التمييز والمضايقة في التدريب وفي المؤسسات التربوية وفي العمل.</p>	<p>نقوم بإجراءات فاعلة لحماية حقوق الأفراد مهما كانت أعمارهم وجنسهم، بمن فيهم المتحولون جنسياً وبغض النظر عن ميولهم الجنسية ومن لديهم إعاقات من كافة الأجناس والأعراق ومن أتباع أي من الأديان أو من ليس لديهم تبعية دينية أو أية معتقدات.</p>	<p>القضاء على التمييز والمضايقة والإيذاء</p>

الإجراء	عدم المساواة	مخرج المساواة	الواجب العام
<p>في الأعوام 2013 إلى 2015 نعمل على تحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات وإلى صفحات مواقعنا وصفحات مواقعنا الفرعية. وسنقوم بنشر جميع الوثائق التي نترجم بناءً على طلب أفراد أو عبر صفحاتنا على الشبكة العنكبوتية.</p> <p>وفي الأعوام 2013 إلى 2015 نقوم على مراجعة طريقة قيامنا بتقييم مدى فاعلية المساواة (EIA) كي نقوم بالتشاور مع عدد أكبر من الأفراد ممن لديهم خصائص محمية ويمكن أن يتأثروا سلباً بتطوير سياستنا أو بتنفيذها.</p> <p>نعمل على التأكد من استمرارنا في توظيف العاملين معنا وفي تطوير أداءهم على نحو منصف. ونعمل على جمع المزيد من المعلومات والقيام بالمزيد من التحليل للحصول على تفاصيل أدق عن المجموعات الذين لديهم خصائص محمية. ونستخدم هذه المعلومات لبنني عليها خطة الموارد البشرية.</p> <p>وفي الأعوام 2013 إلى 2015 نقوم بمراقبة اتساع رقعة تشيكة موظفينا من الأقليات العرقية مقابل ما لدى المؤسسات أخرى وذلك لنتبين مدى نجاحنا في تحقيق الحصول على قوى عاملة تمثل متطلبات المساواة لدى كافة الأفراد الذين يسكنون في اسكتلندا على أكمل وجه.</p>	<p>تسلط 'إنكلوجن سكتلند' الضوء على الروابط بين الإعاقة وصعوبات التعلم وبين انخفاض مستويات التعلم ومستويات الدخل والعمالة والحرمان واستخدام الإنترنت.</p> <p>تلقي الخدمات والوصول إلى الخدمات المتوفرة من خلال الإنترنت هي مشكلة مشتركة يواجهها ذوو الإعاقة الذين يعانون من عدم المساواة، إذ يتوقع منهم أن يستخدموا أنظمة لا تلبي احتياجاتهم أو أنها غير متوفرة لهم أصلاً.</p> <p>'كلوز ذ جاب' هم جماعة للمساواة بين الجنسين تعمل على سد الفجوة في الأجور بين الجنسين. وتسلط الضوء على حقيقة أن هذه الفجوة من شأنها أن تفاقم معدلات الفقر لدى النساء والأطفال، وكذلك معدلات الفقر التقاعدي لدى النساء.</p>	<p>يتلقى جميع الأفراد من مختلف الأعمار والجنس، بمن فيهم المتحولون جنسياً وبغض النظر عن ميولهم الجنسية ومن لديهم إعاقت أو من ينتمون إلى مجموعات عرقية تشكل أقليات وممن يعتقدون أي دين أو أي معتقد أو ممن لا يعتقدون أي دين أو معتقد بتاتا الرعاية والخدمات الاجتماعية التي تخضع للتحسين على الدوام.</p>	<p>تحسين المساواة في الفرص</p>

الإجراء	عدم المساواة	مخرج المساواة	الواجب العام
<p>نعمل على تطوير وتطبيق سياسات المجموعة المحددة من المستخدمين، بحيث نحدد كيف يمكن جعل عدد أكبر من الأفراد ينخرطون. وبحيث ينخرط عدد أكبر من الأفراد الصعب الوصول إليهم (أمثال المشردين والذين يعانون من سوء المعاملة في الأسرة والمدمنين على الكحول وعلى المخدرات والأفراد الذين يعملون في الخدمات الجنائية) وأعضاء الأقليات العرقية.</p> <p>في الأعوام 2013 إلى 2015 سوف نعمل على جمع معلومات من جميع أصحاب العلاقة ونستخدمها للتأكد من أن يصبح تمثيل أفراد المجموعات ذوي الخصائص المحمية.</p> <p>في الأعوام 2013 إلى 2015 سوف نسعى جاهدين لممارسة ما نستنتجه من ممارسات جيدة مع جماعات المساواة. وسوف نشجع جماعات المساواة على تسليط الضوء على أمثلة للممارسات الجيدة كي تؤخذ بالحسبان في جميع عملنا.</p> <p>في الأعوام 2013 إلى 2015 سوف نشرك الجهات الأخرى في مصادرتنا وفي خبراتنا البحثية في مجال تطوير الممارسات المبدعة في مجال الرعاية والعمل الاجتماعي.</p>	<p>مؤسسة الأقليات العرقية تقوم كل عام بتحديث الدلائل بخصوص عدد من مؤسسات الأقليات العرقية السوداء ومؤسسات الأقليات العرقية الأخرى. كما تقوم بتحديث بيانات أساليب التمويل التي تبيّن مستويات متدنية من الدعم. وثمة دراسات أخرى مختلفة تبيّن مدى سلبية وضع أبناء الأقليات السود في تمكنهم من الحصول على الراحة والدعم.</p> <p>ومن بين 170 ممن يساندوننا في عملنا ثمة صغر في حجم تمثيل لفئة صغيري السن وفئة أصحاب الخرف والأفراد من الأقليات العرقية والمثليات الجنس والمثليين والخنثوات والمتحولين جنسياً.</p>	<p>المزيد من الأفراد من جميع الأعمار والجنس بمن فيهم المتحولون جنسياً وبغض النظر عن ميولهم الجنسية وأصحاب الإعاقات أو من هم من عرقيات تشكل أقلية والأفراد ممن يعتنقون أي من الأديان أو العقائد أو من لا يتبعون أية ملة أو عقيدة يخبروننا عن الرعاية وعن الخدمات الاجتماعية التي يودون أن يتلقوها.</p>	<p>تنمية علاقات جيدة بين أصحاب الخصائص المحمية وبين غيرهم ممن ليس لديهم تلك الخصائص</p>

الإجراء	عدم المساواة	مخرج المساواة	الواجب العام
<p>تشمل خطة تطوير مهارات موظفينا أن يتلقوا جميعاً تدريباً إجبارياً في موضوع المساواة والاختلاف. وقد قام فريق تطوير موظفينا باستحداث خطة تطوير شاملة لجميع الموظفين وسوف يتم تطبيقها في تدريب الجميع خلال السنوات 2013 و2015.</p> <p>سوف نقوم بمراجعة شبكة الانترنت الداخلية لموظفينا (التواصل الداخلي بين الموظفين) بحيث يتمكنوا من البحث عن المعلومات وتوصيلها إلى كافة جماعات الخصائص المحمية ذوي العلاقة. كما سنؤكد على تكون هناك روابط أكثر من وثائقنا ومنشوراتنا جماعات المساواة كي يدعموا التواصل المباشر للأفراد الذين لا يشتركون في خصائص محمية مع الذين يشتركون في السنوات 2013 و2015.</p>	<p>يتأثر الأفراد من الأقليات العرقية ومن أصحاب الاحتياجات الخاصة والمثليات والمثليين وثنائيي الجنس والمتحولين جنسياً والنساء ودخلوا في الأبوية مؤخراً والشباب صغار السن متأثراً غير متناسبي مع انخفاض الدخل والعمالة والحرمان.</p>	<p>قوانا العاملة من جميع المستويات والتخصصات تمثل وتدعم احتياجات الأفراد أصحاب الخصائص المحمية الذين نقدم إليهم خدماتنا.</p>	<p>الأجزاء الثلاثة من الواجب العام المذكورة أعلاه</p>

قياس التحسن

نجد في خطة العمل هذه وثيقة حية نقوم على تحديثها في طريق تقدمنا. وسوف نعمل على تقييم مدى تقدمنا نحو واجبنا في تحقيق المساواة في القطاع العام على أساس النقاط المحددة ضمن هذا الخطة التي تحققت.

يمكن مراجعة بيانات خطة العمل ومخرجاتها على أساس دلائل جديدة في موضوع المساواة.

تاريخ التحديث

سنقوم بكتابة تقرير حول الإنجازات قبل 30 أبريل/نيسان 2015.

وسنقوم بمراجعة بيانات المخرجات قبل 30 أبريل/ نيسان 2017.

Headquarters

Care Inspectorate
Compass House
11 Riverside Drive
Dundee
DD1 4NY
Tel: 01382 207100
Fax: 01382 207289

We have offices across Scotland. To find your nearest office, visit our website or call our Care Inspectorate enquiries line.

Website: www.careinspectorate.com
Email: enquiries@careinspectorate.com
Care Inspectorate Enquiries: 0845 600 9527

This publication is available in other formats and other languages on request.

Tha am foillseachadh seo ri fhaighinn ann an cruthannan is cànan eile ma nithear iarrtas.

অনুরোধসাপেক্ষে এই প্রকাশনাটি অন্য ফরম্যাট এবং অন্যান্য ভাষায় পাওয়া যায়।

یہ اشاعت گزارش پر دیگر شکلوں اور دیگر زبانوں میں دستیاب ہے۔

ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਹੋਰ ਰੂਪਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

هذا المنشور متوافر عند الطلب بتنسيقات وبلغات أخرى.

本出版品有其他格式和其他語言備索。

Na życzenie niniejsza publikacja dostępna jest także w innych formatach oraz językach.

